

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Número/Nombre Cliente: _____



Número Devolución _____

(a rellenar por personal de Mengual)

Nº Albarán / Factura	Código	Descripción producto	Cantidad	MARCAR LA CASILLA DEL MOTIVO DE LA DEVOLUCION			Indicar Motivo
				CAUSA MENGUAL **			
				Defectuoso	Error envío	Llega roto	

** Todas las devoluciones por causa Mengual se analizaran para que evitar que se repitan

Persona de Mengual que gestiona la devolución _____

Autorización si es necesaria. _____

Política de devoluciones:

- Devolución del producto siempre que el mismo no haya sido utilizado y el embalaje y etiquetado original esté en perfectas condiciones.
- Dispones de un período de 30 días después de recibir el paquete para la devolución del producto.
- No se admitirán devoluciones de productos por encargo expreso, mercancía fabricada a medida o adquirida en oferta.
- La recogida del producto por parte de Mengual conllevará cargo de portes.
- La devolución deberá ser previamente notificada a Mengual.
- El paquete de devolución deberá llevar la etiqueta con el código de devolución previamente cumplimentado.
- Únicamente en el caso de que el producto sea defectuoso o error imputable a Mengual, se le reembolsará también al cliente los gastos de envío correspondientes.
- Pueden existir diferencias de precio si las cantidades a devolver modifican las condiciones de descuento iniciales.
- La devolución del producto fuera de las condiciones aquí establecidas podría dar lugar a un reembolso por el importe de la venta menos unos costes del servicio de devolución*.
- El reembolso de la devolución se efectuará preferentemente bajo el mismo sistema de pago utilizado en el plazo de los 7 días siguientes a la aceptación.
- El reembolso de la devolución en tienda pagada al contado se efectuará mediante un vale.
- En los casos en que la devolución se realice por material defectuoso, problemas en el transporte, error de Mengual; el abono se efectuará en un máximo de 48 h.
- Cuando la devolución sea por causa del cliente, se realizara una devolución dentro de la primera semana del mes y se le dara solución antes del cierre de facturación de final de mes.
- No se aceptan devoluciones parciales de compras de producto, salvo autorización expresa (*preferible ampliar pedido que generar devoluciones de sobrantes*).

*Los costes del servicio de devolución podrán ser hasta un 20% del importe de la compra en función de las diferentes situaciones con las que se pueda encontrar la devolución del producto.